



Conditions Générales de Ventes des visites-enquêtes de Lyon en partenariat avec Cybèle

1 DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Ventes constituent l'accord régissant, à compter du 20 avril 2016, les relations entre Ludi Sensu 23 chemin vert 31380 Montastruc la Conseillère ci après dénommé le Prestataire, et ses clients, ci après dénommés le Client, dans le cadre de la vente de visites-enquêtes en partenariat avec Cybèle.

Toute commande passée ainsi que tout contrat conclu avec le Prestataire impliquent l'adhésion pleine et entière et sans réserve du Client à ces Conditions Générales de Ventes. Le fait que le Prestataire ne mette pas en œuvre l'une ou l'autre clause établie en sa faveur dans les présentes conditions, ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir.

Le seul scénario auquel s'appliquent ces CGV au 20 avril 2016 est [Six pieds sous la Croix-Rousse](#).

2 ÉLÉMENTS CONTRACTUELS

Les éléments contractuels sont ceux figurant sur le devis ou sur les billets émis par nous ou nos fournisseurs en ligne : thème de la visite-enquête, date, heure de début et durée, prix, lieu de départ et quartier, nombre d'intervenants, nombre de participants payants et/ou exonérés.

En l'absence de devis, les éléments contractuels sont ceux figurant sur les pages internet de chaque visite-enquête au moment de l'achat de la visite-enquête ou du paiement de l'acompte.

Ne sont pas considérés comme des éléments contractuels : les intervenants menant Les visites-enquêtes (seulement leur nombre), le parcours exact de la visite-enquête (seulement le point de départ et le quartier), la durée exacte (celle-ci peut varier de plus ou moins 15 minutes).

Par ailleurs, sont interdites les captations vidéos et sonores des guides et des artistes, par quelques techniques que ce soit.

3 LES ACHATS DE VISITES-ENQUÊTES EN « GROUPE »

Ludi Sensu envoie par e-mail un devis valable un mois.

A l'acceptation du devis par le client, un acompte de 40% du montant TTC est demandé pour confirmer la réservation.

Une facture est envoyée par e-mail le jour de la visite-enquête. Le règlement complet doit être effectué par le client 48h au plus tard après la fin de la visite-enquête. Les modalités de paiement acceptées sont celles figurant dans les CGV à la date du règlement.

4 LES ACHATS DE VISITES-ENQUÊTES EN « INDIVIDUEL »

Certaines visites-enquêtes à date fixe sont ouvertes aux participants individuels. La réservation via un formulaire en ligne sur le site internet. La réservation est acquise une fois le



Conditions Générales de Ventes des visites-enquêtes de Lyon en partenariat avec Cybèle

prix réglé par le client.

5 RETARD

Groupes : Au delà de trente minutes de retard après l'horaire de début indiqué sur le devis, les intervenants ne sont plus tenus d'attendre les retardataires.

Individuels : Les visites-enquêtes commencent à l'heure indiquée sur le site internet ou sur le formulaire de réservation. Les intervenants ne sont pas tenus d'attendre les retardataires.

6 MÉTÉO

Les visites-enquêtes en extérieur sont maintenues en cas de pluie, neige ou forte chaleur. Le client peut néanmoins faire une demande de changement de date (voir conditions au paragraphe suivant).

Dans un souci de sécurité, Ludi Sensu peut néanmoins décider de reporter la visite-enquête, en particulier lorsque Météo France lance une alerte « vigilance rouge » dans le département où se déroule la visite-enquête (voir conditions au paragraphe suivant).

7 CHANGEMENT DE DATE

Du fait du client

Le client (en « groupe ») doit en faire la demande à Ludi Sensu par e-mail ou par téléphone au plus tard cinq jours ouvrables avant la date fixée. Ludi Sensu s'engage sous deux jours ouvrables à proposer au client une date de repli dans les 30 jours à venir.

Du fait de la météo (voir point précédent)

Ludi Sensu s'engage à prévenir le client par téléphone 6h00 au plus tard avant le début de la visite-enquête et à proposer au client une date de repli dans les 60 jours à venir.

Du fait de Ludi Sensu

Ludi Sensu se réserve le droit de changer la date d'une visite-enquête pour différentes raisons (inaccessibilité temporaire à un lieu ou un quartier par exemple). Dans ce cas, Ludi Sensu s'engage à prévenir le client par e-mail ou par téléphone au plus tard cinq jours ouvrables avant la date fixée et à proposer au client une date de repli dans les 60 jours à venir.

8 ANNULATION

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour se rétracter à compter de l'acceptation de l'offre. Passé ce délai, s'appliquent les conditions suivantes.

Du fait du client

Le client est tenu d'avertir Ludi Sensu par e-mail ou par téléphone au plus tard 48h avant la date fixée. L'acompte (visite-enquête en « groupe ») ou le prix (visite-enquête en « individuel ») n'est pas remboursé. Moins de 48h avant la date fixée, le prix total de la visite-



Conditions Générales de Ventes des visites-enquêtes de Lyon en partenariat avec Cybèle

enquête est dû.

Du fait de la météo

Ludi Sensu propose une date de repli (voir paragraphe précédent).

Du fait de Ludi Sensu

Suite à un changement de date demandée par Ludi Sensu et refusée par le client, l'acompte (visite-enquête en « groupe ») ou le prix (visite-enquête en « individuel ») est remboursé au client dans un délai de cinq jours ouvrables.

9 MODES DE RÈGLEMENT ACCEPTÉS

Sont acceptés les espèces, les chèques bancaires, les virements bancaires, les paiements via Paypal.

10 GRILLE TARIFAIRE

CGV au 20 avril 2016 – TVA applicable 20%

Les visites-enquêtes sont vendues :

- À des participants en groupes sur commande (appelées visites-enquêtes en « groupe »)
- À des participants individuels à des dates proposées par Ludi Sensu (appelées visites-enquêtes en « individuel »)

11 LES VISITES-ENQUÊTES AU TARIF « GROUPE »

Les visites-enquêtes sont vendues au tarif « groupe » sur commande. En dessous de 20 personnes, un tarif forfaitaire s'applique. Au delà de 20 personnes, Ludi Sensu facturera par personne.

Un acompte de 40% est demandé pour confirmer la réservation.

12 LES VISITES-ENQUÊTES AU TARIF « INDIVIDUEL »

Les visites-enquêtes sont aussi vendues au tarif « individuel » à des dates fixes uniquement (voir actualité sur le site internet).

Le règlement complet doit être effectué pour confirmer la réservation.

Aucun tarif réduit n'est appliqué.